

## **Algemene Voorwaarden Crazy Sexy Cool B.V.**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam, KVK: 94319057

### **Artikel 1: Definities**

#### 1.1 Organisatie

Crazy Sexy Cool B.V., gevestigd aan de Cypresbaan 3, 2908 LT, Capelle aan den IJssel, en eventuele gelieerde ondernemingen.

#### 1.2 Evenement

Het jaarlijkse CSC Festival, georganiseerd door Crazy Sexy Cool B.V., gehouden op het Zuiderparkplein in Rotterdam.

#### 1.3 Bezoeker

Iedere persoon die een toegangsbewijs heeft gekocht of ontvangen voor het CSC Festival.

#### 1.4 Terrein

De locatie van het CSC Festival, inclusief alle aangrenzende gebieden zoals parkeerplaatsen en toegangswegen die door de Organisatie worden gebruikt.

#### 1.5 Toegangsbewijs

Een door Crazy Sexy Cool B.V. verstrekt ticket (digitaal of fysiek) dat toegang verleent tot het CSC Festival.

#### 1.6 Bij-producten

Aanvullende diensten of producten, zoals parkeertickets of lockers, die afzonderlijk bij het evenement kunnen worden afgenomen.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Crazy Sexy Cool B.V. en de Bezoeker.

2.2 Door een toegangsbewijs te kopen of het festivalterrein te betreden, gaat de Bezoeker akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als Crazy Sexy Cool B.V. dit schriftelijk bevestigt.

2.4 Indien een deel van deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen geldig.

2.5 Crazy Sexy Cool B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De nieuwste versie wordt gepubliceerd op de website van Crazy Sexy Cool B.V. –

[www.cscfestival.nl](http://www.cscfestival.nl)

### **Artikel 3: Toegangsbewijzen en Bij-producten**

3.1 Alleen toegangsbewijzen en bij-producten gekocht via Crazy Sexy Cool B.V. of erkende ticketverkooppunten worden als geldig beschouwd.

3.2 Aangeschafte toegangsbewijzen en bij-producten worden niet teruggenomen of geruild, tenzij het evenement wordt geannuleerd (zie artikel 6).

3.3 Toegangsbewijzen en bij-producten zijn persoonlijk en mogen niet worden doorverkocht. Bij misbruik kan toegang worden geweigerd zonder restitutie.

3.4 Bij verlies, diefstal of beschadiging van toegangsbewijzen of bij-producten is Crazy Sexy Cool B.V. niet aansprakelijk.

### **Artikel 4: Toegang, veiligheid en gedrag**

4.1 Bezoekers moeten een geldig legitimatiebewijs en een toegangsbewijs tonen bij binnenkomst.

4.2 De organisatie kan tassen controleren en bezoekers fouilleren. Bij weigering kan toegang worden ontzegd zonder restitutie.

4.3 Het is verboden om gevaarlijke voorwerpen, drugs, glaswerk, eigen eten of drinken, of professionele opnameapparatuur mee te nemen.

4.4 Bezoekers moeten zich houden aan huisregels en instructies van beveiligingspersoneel. Bij overtreding kan de toegang worden geweigerd zonder restitutie.

4.5 Het is niet toegestaan om zonder toestemming goederen te verkopen of reclame te maken op het terrein.

4.6 Crazy Sexy Cool B.V. behoudt zich het recht voor om bezoekers te weigeren of van het terrein te verwijderen bij verstorend gedrag.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1 Het betreden van het festivalterrein is op eigen risico. Crazy Sexy Cool B.V. is niet verantwoordelijk voor letsel en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen.

5.2 Crazy Sexy Cool B.V. is niet aansprakelijk voor schade door wijzigingen in het programma of annuleringen als gevolg van overmacht.

5.3 Bezoekers zijn verantwoordelijk voor schade die zij veroorzaken aan het terrein of eigendommen van Crazy Sexy Cool B.V. en dienen de schade voor het aankoopbedrag te vergoeden.

### **Artikel 6: Overmacht en annuleringen**

6.1 Bij overmacht (zoals weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, of veiligheidsrisico's) kan het evenement worden geannuleerd of verplaatst zonder aansprakelijkheid voor schade.

6.2 Bij definitieve annulering wordt alleen het aankoopbedrag van het toegangsbewijs terugbetaald (exclusief servicekosten).

6.3 Restitutie vindt alleen plaats op verzoek van de oorspronkelijke koper binnen 14 dagen na de bekendmaking van annulering.

### **Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 Het is niet toegestaan professionele foto- of filmopnames te maken zonder schriftelijke toestemming van Crazy Sexy Cool B.V.

7.2 Het gebruik van logo's, afbeeldingen of andere eigendommen van Crazy Sexy Cool B.V. is zonder toestemming niet toegestaan.

### **Artikel 8: Privacy en cameragebruik**

8.1 Crazy Sexy Cool B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

8.2 Tijdens het evenement kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt. Door het terrein te betreden, geeft de bezoeker toestemming voor het gebruik hiervan voor promotionele doeleinden.

### **Artikel 9: Klachten**

9.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via [jeffrey@cscfestival.nl](mailto:jeffrey@cscfestival.nl) binnen 7 dagen na afloop van het evenement.

9.2 Crazy Sexy Cool B.V. streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.